

## Programme Formation

# Management de Proximité

### Prérequis :

- Être en situation de communication managériale (hiérarchique, transversale, prestataire ou interservices)

### Objectifs de la formation :

- S'approprier les fondamentaux du management
- Développer sa communication managériale
- Décloisonner les fonctionnements managériaux des services

### Méthode pédagogique :

- Mêler des apports théoriques à des mises en situation
- Favoriser les échanges au sein du groupe afin de développer une coopération durable entre les participants
- Associer la dynamique collective à l'accompagnement individuel

### Questionnaire de positionnement et d'évaluation :

- Profil 16 PF à compléter en amont de la formation

### Programme :

#### Journée collective 1 (09h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)

- ♦ Le management : de la théorie à la pratique
- ♦ Les « outils » du manager : le cadrage, les objectifs, le feed-back, le point flash, la gestion de conflit ...

#### Entretien individuel 1 / Suivi personnalisé (durée : 1 heure en visio)

- ♦ Autoévaluation
- ♦ Restitution du test de personnalité

#### Journée collective 2 (09h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)

- ♦ La connaissance de soi et connaissance des autres
- ♦ Les différents niveaux de communication
- ♦ Le management situationnel et intergénérationnel

#### Entretien individuel 2 / Suivi personnalisé (durée : 1 heure en visio)

- ♦ Axes de progrès et leviers
- ♦ Plan d'action et de développement managérial

#### Journée collective 3 (09h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30)

- ♦ Le partage des bonnes pratiques
  - ♦ Le plan d'actions personnalisé
- ⇒ Les superviseurs (N+1) des participants seront conviés pour la présentation des plans d'actions à l'occasion de cette dernière journée collective.

Puisqu'une des valeurs que nous prônons est l'inclusion, CAP GRH porte une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin que nous puissions l'accueillir dans des conditions optimales.

### Durée

- 3 jours en collectif (3 x 7h)
- 2 entretiens individuels (2 X 1h)

### Modalités d'accès :

- Après retour de la convention signée
- Délai d'accès : environ 4 semaines

### Tarif :

- Tarif et devis communiqués sur demande après un premier contact téléphonique.

### Dates

- A définir

### Lieu

- *Présentiel* : journées collectives
- *Distanciel* : entretiens individuels Visio Zoom

### Outils utilisés

- Inventaire de personnalité
- Jeux de rôle
- Mises en situations
- Partage de bonnes pratiques

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative : jeux de rôle
- Evaluation sommative : quizz

### Consultant formateur

**Aurélia Bouchaud**

06 07 30 02 87

- ESC Bordeaux – KEDGE
  - Ecole de la facilitation du travail d'équipe
  - Fondamentaux du coaching – International Mozaik
  - Conduite du changement – IAE Bordeaux
- Evolution du Consultant RH – ESSEC

Référente Handicap : Aurélia BOUCHAUD  
[Aurelia.bouchaud@cap-grh.com](mailto:Aurelia.bouchaud@cap-grh.com)