

# Communiquer efficacement avec la Process Communication®



## Objectifs de la formation

- Découvrir les concepts fondamentaux de la Process Com®
- Mieux se connaître et mieux se comprendre notamment en termes de communication et motivation
- Améliorer la qualité de son relationnel et savoir mieux communiquer avec tous les types de personnalité
- Développer la cohésion et l'efficacité par une communication adaptée

## Prérequis

- Toute personne qui exerce un métier qui nécessite de nombreuses interactions sociales ou toute personne voulant optimiser sa communication et la qualité de ses relations.

## Méthodes pédagogiques

- Inventaire de personnalité remis le premier jour de la formation avec un livret personnalisé
- Pédagogie active et participative
- Apports théoriques interactifs : vidéos, échanges, jeux de rôle, support pédagogique
- Formation en présentiel ou en distanciel

## Programme de la formation

### 1-Comprendre les concepts de la Process Communication®

### 2-Mieux connaître son mode de fonctionnement

- Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- Repérer ses besoins essentiels pour apprendre à se ressourcer

### 3-Prendre du recul sur la manière de fonctionner des autres profils

- Reconnaître les caractéristiques des six types de personnalité
- Adapter sa communication pour améliorer la qualité de son relationnel (perceptions, canal) et permettre à chacun d'exprimer son potentiel
- Comprendre les mécommunications (malentendus, mésententes, ...)
- Nourrir les besoins psychologiques de son entourage pour mobiliser chacun et motiver

**Durée :** 2 jours (9h-17h)

+ une séance individuelle (1h30)

Groupe de 8 personnes maximum

Formation inter-entreprises


**Outils utilisés :** Jeux de rôle; Mises en situations

**Tarif :** communiqué sur demande  
contact@cap-grh.com

**Organisme :** Cap GRH

2 rue du Cardinal Richaud, Burotel 2, 33300 Bordeaux

<https://www.cap-grh.com/>

 **Les locaux et les prestations sont accessibles et adaptés aux personnes en situation de handicap.**

**Référent Handicap :** olivia.demichel@cap-grh.com

*Puisqu'une des valeurs que nous prônons est l'inclusion, CAP GRH porte une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin que nous puissions l'accueillir dans des conditions optimales.*

## Questionnaire de positionnement et d'évaluation

Passation du profil Process Com® avant le démarrage de la formation

## Modalités et délais d'accès

Après la réunion de cadrage visant à l'analyse de vos besoins, CAP GRH vous adressera la convention de formation qu'il conviendra de retourner signée. Le délai d'accès entre la demande et le début de la prestation est en moyenne de 1 mois

## Modalités d'évaluation

Evaluation formative : jeux de rôle

Evaluation sommative : quizz